

Kartleggings skjema til bruk ved krisesamtale

I forbindelse med avviklingen av grunnkurs for kriseteam i Oslo kommune høsten 2019 ble det etterlyst en sjekklister som kriseteamene kunne anvende i det første møtet med rammede/berørte. Som en respons på dette ble det nedsatt en arbeidsgruppe med kriseteams ledere/representanter fra tre ulike kommuner i vår region som sammen med fagansvarlige ved RVTS Øst møttes for å drøfte innholdet i et slikt kartleggings skjema. Det ble vurdert hensiktsmessig å dele dette i to: en del som omhandlet informasjonsinnhenting i forkant av samtalen, og en som tok for seg forhold som bør kartlegges under den første samtalen.

Informasjonsinnhenting før:

1. Navn:
2. Personnummer:
3. Adresse:
4. Telefon:
5. Navn og telefonnummer til pårørende:
6. Henvist fra?:
7. Aktuell hendelse/antall berørte:
8. Kjent informasjon om hendelsen:
9. Er barn/ungdom involvert?
10. Behov for ytterligere informasjonsinnhenting fra eksterne? Samtykke?
11. Behov for tolk, eventuelt funksjonshemninger – andre sårbarheter:

Avklaringspunkter under første samtale:

1. Informasjon om rolle og oppgave for kriseteamet (lage en fast presentasjon til bruk for teamet)
2. Avklaring av familiesituasjon – «her og nå-situasjonen»
3. Kartlegging av sosialt nettverk, eventuelt bidra med varsling (hvem skal varsles?)
4. Bistand med varsling til barnehage/skole, arbeidsgiver
5. Avklaring av hjelpebehov, særlig om barn/ungdom er involvert
6. Involver barna i første samtale
7. Bistå med praktiske og andre behov – mottar familien helse-, og/eller omsorgstjenester?
8. Bistå med å innhente og formidle informasjon
9. Sjekke ut eventuelle sårbarheter (tidligere belastninger, annet) forsiktig med dette
10. Gi ut kontaktinformasjon, eventuelt skriftlig informasjonsmaterieil
11. Gjennomgang av punkter/tiltak som skal følges opp
12. Avtale neste møte

Oslo, 20. januar 2020

Skjemaet er utarbeidet av assisterende bydelsoverlege Barbro Monefeldt, Oslo kommune (Sagene bydel), Linda Årnes Gulbrandsen, avdelingsleder psykisk helse og avhengighet Lillestrøm kommune, Dorte Brodersen, leder for psykososialt kriseteam i Ullensaker kommune, Svein Arthur Kallevik og Nils Petter Reinholdt, begge spesialrådgivere ved RVTØst.